



Begrüßung

Der Schritt, in eine Pflegeinstitution einzutreten, ist nicht einfach – bedeutet er doch, sich im Alter nochmals auf eine ganz veränderte Lebenssituation einzustellen. Unser Ziel ist es, dass Sie sich, trotz Einschränkungen, bald sicher und geborgen bei uns fühlen können.

Gerne möchten wir Ihnen helfen, sich mit dem neuen Lebensumfeld vertraut zu machen. Die Informationen dieser Mappe sollen dazu beitragen, Ihnen, Ihren Angehörigen und Freunden einen ersten Überblick zu verschaffen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei allen weiteren Fragen zur Verfügung, wenden Sie sich jederzeit vertrauensvoll an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie schon bald erleben können, wie unser wertschätzendes Miteinander eine lebensfrohe Atmosphäre schaffen kann, in der man sich wohlfühlt.

Wir begrüßen Sie, Ihre Angehörigen und Freunde ganz herzlich!
Ihr Team vom Alterszentrum Stein am Rhein.

Wer ist wer bei uns?



Patrick Reiter
Gesamtleitung



Cordula Adamus
Leitung Pflege
und Betreuung



Brigitte Stehrenberger
Leitung Aktivierung
und Alltagsgestaltung



Martina Mohr
Leitung Hauswirtschaft



Robert Berger
Leitung Küche und
Restauration



Mark Skivington
Leitung Betriebsunter
halt



Regula Rohrbach
Leitung Administration

Rund um das Essen

Essenszeiten:

07.30 – 09.00 Uhr	Frühstück
11.30 – 12.15 Uhr	Mittagessen
17.30 – 18.15 Uhr	Nachessen

Die Mahlzeiten können Sie im Speisesaal oder auf Ihrer Wohngruppe einnehmen. Auf Wunsch kann auch im Zimmer serviert werden.

Wöchentlich wird die Speisekarte, mit mehreren Wahlmöglichkeiten, im Speisesaal und auf den Wohngruppen aufgelegt.

Falls Sie etwas Spezielles wünschen, besondere Essgewohnheiten haben, melden Sie sich beim Personal. Wenn immer möglich sind wir gerne bereit, auch individuelle Wünsche zu erfüllen.

Möchten Sie Ihre Angehörigen zu einem feinen Essen einladen? Auch das ist jederzeit möglich, sprechen Sie uns an!

Das Küchenteam wünscht Ihnen «En Guete».



Besuch im



Beim Hauseingang befindet sich unser KAFI 21. Dort können Sie gemütlich ein Getränk oder ein Dessert genießen.

Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Dienstag – Sonntag 14.30 – 17.00 Uhr

Im KAFI 21 finden auch unsere kulturellen Veranstaltungen statt (Konzerte, Vorträge, Lesungen etc.) Lassen Sie sich überraschen! Sie können dazu auch gerne Ihre Gäste einladen.

Alle sind herzlich willkommen!



Aktivierung und Alltagsgestaltung

Wir legen grossen Wert auf eine anregende Alltagsgestaltung. Die Fachfrauen Betreuung erstellen zusammen mit der Leitung Aktivierung und Alltagsgestaltung monatlich ein ansprechendes, abwechslungsreiches Programm zusammen, das sich nach den Bedürfnissen und den Ressourcen der Teilnehmenden orientiert. Körper, Geist und die Seele sollen gleichermassen angesprochen werden.

Ob Sie mitmachen wollen oder nicht, liegt in Ihrer freien Entscheidung. Sie erhalten das Programm jeweils anfangs Monat auf Ihr Zimmer. Das laufende Programm finden Sie in der Mappe.



Unser Team Aktivierung und Alltagsgestaltung freut sich auf eine rege Teilnahme.

Pflege und Betreuung

Gerne sind wir Ihnen aufmerksame Begleiter im Alltag und begegnen Ihnen einfühlsam und mit Wertschätzung. Auf der Grundlage unseres Pflegeleitbildes setzen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegeteams für eine professionelle Betreuung ein.

Ihre Angehörigen und Freunde möchten wir von Anfang an mit einbeziehen – Ihr Engagement wird von uns sehr geschätzt.

Unser Haus ist in zwei Wohngruppen aufgeteilt.

- Die Wohngruppe 1 belegt das Parterre und den 1. Stock.
- Die Wohngruppe 2 belegt den 2. und 3. Stock.

Die Wohngruppen werden von folgenden Personen geleitet:

Wohngruppe 1



Marcel Wydra-Prizibilla
Pflegefachmann

Wohngruppe 2



Manuela Binder
Dipl. Pflegefachfrau

Das Haus mit Herz

Wir begleiten hilfs- und pflegebedürftige, alte Menschen in einer warmen und lebendigen Atmosphäre, in der sie sich zuhause fühlen können.

Im Wissen um ihre individuelle Lebensgeschichte und Persönlichkeit unterstützen wir sie in einem möglichst selbstbestimmten Leben.

Dabei ist es uns wichtig, mitzuhelfen auch ihre Herzwünsche zu erfüllen.

Pflege und Betreuung

Körperliche, soziale, spirituelle und emotionale Bedürfnisse sind uns gleich wichtig.

Auf der Grundlage einer aktivierenden Pflege bieten wir Hilfe zur Selbsthilfe.

Unsere professionelle Pflegeplanung berücksichtigt den individuellen Unterstützungsbedarf.

Dadurch fördern und erhalten wir Gesundheit und schaffen so den Rahmen für grösstmögliches Wohlbefinden.

Unser Angebot zur Betreuung und Alltagsgestaltung richtet sich nach den Bedürfnissen, Wünsche und Ressourcen der Bewohner.

Haltung und Werte

Wir akzeptieren jeden in seiner Eigenheit, ungeachtet der sozialen Herkunft und persönlichen Wertvorstellungen.

Die Angehörigen und Freunde der Bewohner sind uns stets willkommen.

Wir sind ihnen vertrauenswürdige, verlässliche Partner und sorgen gemeinsam mit ihnen für das Wohlergehen der Bewohner.

Wir fördern eine persönliche Lebensführung, die sowohl Rückzugswünsche respektiert, Privatsphäre achtet als auch vielfältige Teilhabe am Gemeinschaftsleben ermöglicht.

Wir sind offen für Entwicklungen und Veränderungen. Durch Aus –und Weiterbildungen das Qualitätsbewusstsein und die Professionalität zu erhalten und zu fördern.

Anregungen und Kritik verstehen wir als Ansporn, uns stetig zu verbessern.

Den Bewohnern und ihren Angehörigen begegnen wir mit Respekt und Wertschätzung.

Tod und Sterbekultur

Wir akzeptieren Sterben und Tod als natürlichen und unausweichlichen Teil des Lebens.

In besonderer Achtsamkeit und Verantwortung begleiten wir die Bewohner in ihrer letzten Lebensphase nach unserem Konzept der Palliative Care.

Den Angehörigen stehen wir in diesen Grenzsituationen unterstützend zur Seite.

Arbeitsklima und Führungsstil

Das Arbeitsklima unter den Mitarbeitern ist geprägt von gegenseitiger Unterstützung, Vertrauen, Offenheit und Respekt.

Unser kooperativer Führungsstil ermöglicht es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Eigenverantwortung zu übernehmen, sich zu engagieren und Initiative zu ergreifen eine angenehme und wertschätzende Arbeitsatmosphäre zu schaffen.

Hauswirtschaft und Betriebsunterhalt

Die Mitarbeiterinnen des Teams Hauswirtschaft sind täglich dafür besorgt, dass bei uns im Haus alles „rund läuft“.

Sie reinigen Ihr Zimmer, helfen bei der Pflege der Pflanzen, betreuen und bedienen Sie beim Essen und machen Ihre Wäsche. Viel Herzblut stecken sie in die Dekoration und dem Blumenschmuck im Haus und begleiten uns so durch die Jahreszeiten.



Das Team Betriebsunterhalt kümmert sich um alle technischen Bereiche, unterhält und repariert unser Inventar. Auch nehmen sie sich der Gestaltung und der Pflege der weitläufigen Aussenanlagen an. Kurz: Sie halten alles im Schwung.



Beide Teams sind ebenfalls Ansprechpartner für Sie und helfen Ihnen bei Problemen aller Art gerne weiter.

Wichtige Regeln und Verhalten im Brandfall

Zum Schluss machen wir Sie noch auf wichtige Regeln in unserem Haus aufmerksam, die unbedingt zu beachten sind:

- **Verboten** ist im Heim der Gebrauch von Kerzen, Heizöfen, Bügeleisen, Heizdecken und -kissen, Tauchsiedern, usw. sowie das Aufbewahren von Waffen und Munition. Es ist nicht gestattet, solche Gegenstände ins Heim mitzubringen. Falls Sie das schon getan haben, geben Sie diese den Angehörigen zurück.
- Ebenso **verboten** ist das Rauchen in den Zimmern. Falls Sie rauchen wollen, klären Sie das mit dem Personal. Wir werden für Sie eine Lösung finden.

Verhalten im Brandfall

Ihre Sicherheit im Heim ist uns ein grosses Anliegen. Sämtliche Zimmer und öffentlichen Räume sind mit Rauchmeldern überwacht. In einem Brandfall werden die Sirenen automatisch ausgelöst, die Sie dann möglicherweise hören können. Damit nichts passiert, bitten wir Sie die folgenden Verhaltensregeln im Brandfall einzuhalten:



- Bewahren Sie Ruhe, wir sorgen für Sie!
- Bleiben Sie in Ihrem Zimmer, wenn der Alarm ertönt. Dort sind Sie sicher und vor gefährlichen Gasen geschützt. Ihr Zimmer ist mit einer Brandschutztüre ausgerüstet. Warten Sie dort, bis Sie andere Anweisungen erhalten. Notfalls können Sie auch auf dem Balkon Platz nehmen.
- Befinden Sie sich beim Ertönen des Alarms im öffentlichen Raum (Aufenthaltsräume, Gänge, Speisesaal, KAFI 21, etc.) bleiben Sie vor Ort und befolgen Sie die Anweisungen des Personals. Begeben Sie sich nicht selbstständig in Ihr Zimmer. Wir schauen für Sie, dass Ihnen nichts passiert.

**Gepflegt leben—
Das Alterszentrum in
Stein am Rhein.**